

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ**  
**การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558**  
**ประจำปี 2565**

**คำชี้แจง:** ผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558  
 เป็นการรวบรวมข้อมูลการให้บริการทั้งหมดของทุกสำนักงานเกษตรอำเภอ และสรุปเป็นภาพรวมของจังหวัด

1. หน่วยงาน สำนักงานเกษตรจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอ
2. จำนวนผู้มาขอใช้บริการรายไตรมาส

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (ราย)				รวม
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. งานจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน และเครือข่ายฯ กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล/แขวง (กทม.)	-	-	-		-
2. การจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน และเครือข่ายฯ กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/กิ่งอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต (กทม.)	48	59	107	9	223
3. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต (กทม.)	663	660	597	2,031	3,951
4. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต (กทม.)	2,358	2,117	3,817	9,173	17,465

3. จำนวนคำขอที่ล่าช้ากว่าคู่มือสำหรับประชาชนกำหนด  
 ทั้งนี้ ให้แนบสำเนาหนังสือแจ้งล่าช้าทุกเรื่อง (ถ้ามี) จำนวน.....เรื่อง
4. จำนวนเรื่องร้องเรียนในงานบริการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ  
 ดังนี้ (1) .....เรื่อง  
 (2) .....เรื่อง

5. ผลการประเมินความพึงพอใจผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 1,854 ราย  
 (ประเภทงานบริการที่ 2 = 25 ราย/ 3 = 318 ราย และ 4 = 1,511 ราย)

1.1 เพศ

- ชาย จำนวน.....508.....ราย
- หญิง จำนวน.....1,346.....ราย

1.2 อายุ

- ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน.....97.....ราย
- ระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน.....290.....ราย
- ระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน.....482.....ราย
- ระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน.....632.....ราย
- มากกว่า 60 ปี จำนวน.....353.....ราย

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ(โปรดระบุเป็นจำนวนราย)

2.1 การจดทะเบียนนิสิตนักศึกษาชุมชนและเครือข่ายฯ กรณีจดทะเบียน ณ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล/แขวง

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	-	-
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	-	-	-	-	-
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	-
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	-	-	-	-	-

2.2 การจดทะเบียนนิสิตนักศึกษาชุมชนและเครือข่ายฯ กรณีจดทะเบียน ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/กิ่งอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	18	7	-	-	-
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	21	4	-	-	-
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	15	10	-	-	-
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	17	8	-	-	-

2.3 การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรกรนำแปลงเดิมมาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	268	50	-	-	-
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	287	31	-	-	-
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	265	53	-	-	-
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	282	36	-	-	-

2.4 การขึ้นทะเบียนเกษตรกร กรณีเกษตรกรกรนำแปลงใหม่มาขึ้นทะเบียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเกษตรอำเภอ/สำนักงานเกษตรเขต

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย จนเกือบ ไม่พอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	1,332	179	-	-	-
2. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	1,389	122	-	-	-
3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	1,045	466	-	-	-
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	1,433	78	-	-	-

6. ประเด็นเสนอแนะของผู้รับบริการ

- ..... 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีน้อย บางครั้งเกษตรกรมาจำนวนมากต้องรอนาน.....
- 2. อุปกรณ์ เครื่องมือ ใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ บางครั้งเครื่องเสียอยู่ระหว่างรอซ่อมแซม

.....

.....

.....

.....

7. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนา

.....

.....

.....

.....

.....